



#SAFEHOLIDAY

Más fuertes, más seguros

Holiday World Hoteles, en estas circunstancias excepcionales, apuesta por seguir gestionando desde la responsabilidad, con un modelo de Turismo sostenible, entre cuyos principales compromisos está el cuidado y protección de las personas de nuestro entorno. Por ello, hemos reforzado nuestra estrategia sanitaria, priorizando la seguridad y la salud de nuestros principales grupos de interés: **CLIENTES/ TRABAJADORES y PROVEEDORES.**

Para la elaboración de este Protocolo hemos contado con el conocimiento de Especialistas Técnicos y Sanitarios formados por: Médicos, Laboratorios y consultores expertos en seguridad ambiental, alimentaria y de instalaciones, para lanzar las medidas **#SAFEHOLIDAY**, dirigidas a garantizar vacaciones seguras en tiempos de incertidumbre.

Holiday World va a mantener y adaptar sus estándares de **CALIDAD y SEGURIDAD** como identidad de su marca, reforzando y adaptando sus protocolos internos con el objetivo de trasladar a nuestros clientes la máxima confianza para sus vacaciones.

PRINCIPIOS **#SAFEHOLIDAY**



**ESPACIO
SEGURO**



**DISTANCIA
SOCIAL**



**PROTOCOLO
SANITARIO**



**CONTACTO
DIGITAL**



**FOOD &
FUN**



#SAFEHOLIDAY



ESPACIO SEGURO

Holiday World Resort se encuentra en una **privilegiada ubicación** entre la montaña y el mar, alejado del núcleo urbano, pero a la vez conectado a éste. Una superficie de 400.000 m² rodeados de zonas verdes y espacios deportivos en un entorno natural inigualable. Además contamos con:

- Amplios alojamientos, **habitaciones de 70m²** totalmente equipadas (incluyen cocina), espacios de ocio con locales comerciales y espacios de entretenimiento, con hasta 12 piscinas.
- **Beach Club con 30.000 m² al aire libre** junto al mar donde disfrutar de sus más de 3.500m² de láminas de agua en piscinas garantizando el espacio seguro para el disfrute todos nuestros clientes.
- Espacio de **atención médica permanente** en nuestras instalaciones y disponibilidad 24 horas de ambulancia con Hospital Vithas Internacional, a 5 Km de distancia. Posibilidad de realización de Chequeos Post COVID y Test COVID.
- Zonas de **aislamiento** en caso de contagio: dentro del Resort disponemos de una estructura alojativa independiente, que nos permitiría, en caso de contagio, aislar al cliente del resto de huéspedes.
- **Homologación de proveedores** en estándares contra el COVID, garantizando la seguridad del servicio prestado en nuestras instalaciones. Estricto Control Sanitario de la recepción de productos y bienes, fomentando la procedencia local y la trazabilidad del proceso.
- **Rutas y accesos** de trabajadores y proveedores **seguros**: control de temperaturas por infrarrojos, alfombras desinfectantes y entradas por puntos de desinfección.



DISTANCIA SOCIAL

El distanciamiento social y la garantía de los **espacios personales** no son un problema en Holiday World Resort, donde contamos con ambientes bien diferenciados y suficientemente amplios para poder disfrutar de unas vacaciones seguras. Además, a nuestra operativa habitual vamos a incorporar:

#SAFEHOLIDAY

- Distancia segura mediante **marcas señalizadoras** en los diferentes espacios.
- **Circulación señalizada** en los puntos de venta y atención al cliente.
- Gestión de horarios en los diferentes servicios, previa **reserva**.
- **Control de aforos** en los diferentes espacios, exteriores e interiores.
- Espacio y limitación de **aforo garantizados en piscinas**.
- Apertura de **más puntos gastronómicos**, para distribución ordenada y segura en tiempos de comida, con servicio de buffet y mesa.
- Aumentamos espacios en nuestros **buffets** aprovechando zonas al aire libre y creamos nuevas experiencias de comida en terrazas.
- Implantación de **sistemas de trabajo** que eviten alta concentración de personal.



PROTOCOLO SANITARIO

Reforzamos y adaptamos nuestros **protocolos higiénico - sanitarios** en base a las nuevas recomendaciones gubernamentales sanitarias y de Salud Pública, contando además con el asesoramiento de expertos en todas las áreas, siempre con el objetivo de garantizar una **experiencia segura** en Holiday World Resort. Para ello establecemos:

- Nuevo **protocolo de limpieza y desinfección** diaria de todas las habitaciones, incrementando la frecuencia.
- Retirada de **elementos accesorios** de mayor exposición de la habitación y protección y desinfección de los existentes tras cada salida.
- En cada **nueva entrada de cliente**, ampliamos el protocolo específico de limpieza y desinfección de textiles.
- Nuevo protocolo de limpieza y desinfección de **zonas comunes** incrementando la frecuencia en aquellos espacios y elementos de mayor contacto (mostradores, ascensores, barandillas, baños comunes).
- **Puntos de Desinfección** con dispensadores de gel hidroalcohólico para clientes y trabajadores en las principales estancias del hotel y refuerzo de éstos en los principales puntos de venta.

#SAFEHOLIDAY

- Higiene general de los **sistemas de climatización**: Limpieza y desinfección de UTAS y conductos antes de la puesta en marcha. Mejora de la ventilación y Limpieza de Filtros de Clima y Nebulización.
- Mantenimiento y refuerzo de los **Planes Generales de Higiene Ambiental y Alimentaria**.
- Protocolo de **seguridad 360°** para la uniformidad de trabajadores, que será lavada y planchada sin salir del hotel, según las normas de temperatura recomendadas sanitariamente. Se eliminan los complementos de la uniformidad más expuestos, y el calzado se someterá a la desinfección de acceso.
- Punto de **desinfección ambiental y física** en consigna de equipajes y en material de máximo contacto en Recepción (llaves, tarjetas, material deportivo).
- Equipamiento de **protección para trabajadores y clientes** según normativa.
- Refuerzo de **cartelería** informando de los protocolos y medidas de seguridad
- **Formación específica** a trabajadores sobre protocolos de prevención y seguridad.
- Figura de **Health Controller** encargado de supervisar el cumplimiento de los protocolos en todas las áreas.
- PROTOCOLO específico de actuación **EN CASO DE POSITIVO** según las recomendaciones Sanitarias y de Salud Pública.



CONTACTO DIGITAL

Holiday World Resort en su estrategia digital apuesta por la **innovación a través de soluciones tecnológicas** que minimicen el contacto físico entre cliente y empleado, garantizando la seguridad de instalaciones y la sostenibilidad de las acciones. Soluciones ya implementadas como:

- **Check-in online**. Accesible desde nuestra web.
- Atención 24 horas vía **WhatsApp web** (servicio para todas las necesidades del cliente, reservas en restaurantes, gestión de excursiones, etc.).
- Información a clientes vía telemática (WhatsApp o email) en línea con nuestra iniciativa **"Paper Less"**.

#SAFEHOLIDAY

- Tecnología para **control de aforos**.
- Sistemas de desinfección por nebulización y rayos ultravioleta para **purificar el ambiente**.
- Acceso de trabajadores al complejo por **sistema de lectura de matrícula**, y registro de su jornada por reconocimiento facial evitando cualquier tipo de contacto físico hasta el inicio de la jornada laboral.



Como parte fundamental de la experiencia en Holiday World Resort, adaptamos y ampliamos nuestros servicios de restauración, no solo con **nuevos espacios**, sino también con una **mayor oferta**. Además, como estaba previsto, esta temporada estrenamos **"Move to Fun"**, un completo programa de animación para todas las edades.

// FOOD

- **Control de aforos** en todos los espacios de restauración.
- Reducimos mesas en el interior de los restaurantes y aprovechamos el **espacio al aire libre de las terrazas**.
- Establecemos turnos horarios **previa reserva**.
- Eliminamos las cartas físicas en pro de **menús en soportes digitales**. Y utilizamos mantelerías de un solo uso, haciendo el montaje de la mesa delante del cliente.
- **Buffet adaptado** a las nuevas normativas y apuesta por el **show cooking personalizado**.
- Se priorizarán las **porciones individuales** y los envases de uso individual.
- Nueva oferta de servicios **room service** y nuevas opciones **"take away"** desde nuestros restaurantes.
- Creación de **puntos limpios de desinfección** en todos los espacios de restauración.

#SAFEHOLIDAY



// FUN - OCIO

- Nuevo Programa de ocio **"MOVE TO FUN"**, con actividades, shows y espectáculos al aire libre, así como, actividades familiares en grupos más pequeños.
- En **espacios interiores**, habrá control de aforo, puntos de desinfección con gel hidroalcohólico y limpieza y desinfección de las salas tras su uso.
- Apostamos por una **programación de ocio digitalizada, unificada y accesible**.
- Contamos con un **equipo de animadores cualificados** y cuidadosamente seleccionados para cada hotel.
- Hemos diseñado un plan de **actividades diferenciadas** por grupos de edad (infantil, adulto) y por zonas. Que incluye además el uso de **herramientas digitales** para nuevas actividades.
- Priorizamos las **actividades al aire libre**, contando con nuevos espacios exteriores.

CON LA GARANTÍA DE:



Más fuertes, más seguros 