

PROTOCOLO COVID-19

Globales te cuida / Globales cares.

Porque tu tranquilidad es la nuestra, y porque queremos que vuelvas a disfrutar de tus vacaciones con nosotros como siempre lo has hecho, en Globales estamos preparando nuestros hoteles para ofrecerte los máximos niveles de higiene y seguridad.

Descubre nuestro plan de medidas para cuidar de nuestros clientes y empleados, que nos permitirá volver a la normalidad con todas las garantías, ofreciéndote hoteles seguros donde volver a relajarte y divertirte con total tranquilidad.

En todos nuestros hoteles se **han reforzado** e incrementado tanto en frecuencia como en **intensidad las labores de limpieza y desinfección**, en todas las zonas, y especialmente en aquellas de uso común. En cada hotel hay un **comité de seguridad** y un equipo formado específicamente en esta materia, y hay **equipos de ozonización, epis** para el personal, y **guantes, mascarillas, y geles** a disposición de nuestros clientes.

Todas las áreas y servicios del hotel disponen de protocolos específicos para garantizar la máxima seguridad. Cocinas, economatos, servicios técnicos, personal de limpieza, y por supuesto, aquellas áreas y servicios más visibles o en contacto directo con el cliente:

Recepción

Piscinas y gimnasios

Restaurantes y bares

Animación

Habitaciones



Una de las zonas más transitadas del hotel, y la de primer contacto con nuestros clientes, contará con medidas especiales de seguridad que la conviertan en un punto seguro a pesar de ser un lugar de gran afluencia.

Globales persigue garantizar que se está produciendo el menor impacto posible sobre el medio, favoreciendo la compatibilidad de la actividad hotelera con nuestro entorno, lo cual mejora la calidad del producto turístico y por lo tanto nuestra imagen de cara al cliente, y hace que el empeño económico de nuestro hotel sea más eficiente.

Nuestros principales objetivos son:

- ✓ Colocación de **mamparas de metacrilato** en el mostrador de recepción.
- ✓ **Limpiezas continuas** en zonas de contacto.
- ✓ **Desinfección de llaves y tarjeta.**
- ✓ **Marcaje de zonas de espera** respetando distancias de seguridad.
- ✓ Establecimiento de **pasillos de entrada y salida.**
- ✓ Entrega a todos los clientes de un **kit de bienvenida** que incluye guantes, mascarilla, gel, e información higiénico sanitaria.

Recepción

Piscinas y gimnasios

Restaurantes y bares

Animación

Habitaciones



- ✓ Distancias de seguridad tanto para **hamacas** en las zonas de solarium como las **máquinas de gimnasio.**
- ✓ **Protocolos específicos de limpieza y desinfección** para elementos de uso común y/o frecuente, superficies de contacto, e instalaciones como duchas, vestuarios o taquillas.
- ✓ Disposición de **geles** y papel para desinfectar las máquinas de gimnasio y otros accesorios antes y después de cada uso.
- ✓ **Limitación del aforo** en espacios interiores como saunas, gimnasios, o piscinas interiores.
- ✓ Necesidad de solicitar **reserva previa** para poder usar algunos servicios o instalaciones.

Recepción

Piscinas y gimnasios

Restaurantes y bares

Animación

Habitaciones



- ✓ Ampliación de **los horarios de apertura** para evitar aglomeraciones.
- ✓ **Distancia entre mesas** de 2 metros, y no estarán vestidas ni provistas de menaje hasta que este sea necesario.
- ✓ Los **puntos de contacto frecuente** así como utensilios como pinzas, cartas, se reemplazarán y desinfectarán con frecuencia.
- ✓ El responsable y el personal de sala garantizará que se respeten los **turnos**, se mantengan **distancias de seguridad** y se eviten aglomeraciones, y se mantengan todas las recomendaciones de higiene.
- ✓ En hoteles de gran tamaño los **buffet podrán ser servidos** al cliente por cocineros equipados con epis, para de esta forma ofrecer las máximas garantías higiénico-sanitarias.

Recepción

Piscinas y gimnasios

Restaurantes y bares

Animación

Habitaciones



Nuestros servicios de animación seguirán funcionando con normalidad para ofrecer el mismo entretenimiento de siempre, aunque manteniendo unas normas para garantizar la seguridad de todos los participantes.

- ✓ Todos los objetos de uso común y mobiliario serán limpiados y desinfectados en profundidad.
- ✓ Se mantendrá la distancia de seguridad con el público en caso de shows y espectáculos y se evitarán las aglomeraciones.
- ✓ Los programas de animación se adaptarán para ofrecer diversión sin que sea necesario un contacto físico o una proximidad.

Recepción

Piscinas y gimnasios

Restaurantes y bares

Animación

Habitaciones



- ✓ Todo nuestro equipo del servicio de habitaciones ha sido **debidamente formado** para garantizar los más altos estándares de higienización.
- ✓ Las habitaciones se limpian con **protocolos reforzados en intensidad y frecuencia**, con productos y procesos más específicos.
- ✓ Las habitaciones sufrirán algunos **cambios para mejorar la higiene**, como la eliminación, en la medida de lo posible, de textiles que no puedan lavarse entre cliente, o la colocación de objetos de un solo uso.

Estas son algunas de las medidas aplicadas en nuestros hoteles, con objeto de incrementar al máximo la seguridad y la protección de todos nuestros empleados y clientes. Que nuestros empleados realicen la tarea en un entorno seguro y que nuestros clientes disfruten de sus vacaciones con las máximas garantías de seguridad y tranquilidad, son nuestros principales objetivos, y en base a ellos seguiremos trabajando para ofrecer lo mejor de Globales a todos.